

Découvrir Notions d'écoute : techniques, blocages et reformulation

<p>OBJECTIFS</p>	<p><i>La question de l'écoute et de la communication est essentielle dans le travail social, comme dans le travail médico-social. L'écoute active demande du temps, de la disponibilité et de la rigueur. Une réelle écoute est à la fois un art et une technique. Avec une telle formation, nous proposons de :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Mieux connaître les enjeux de la communication.</i> ▪ <i>Développer ses qualités d'écoute, d'analyse et de reformulation pour accompagner les personnes au mieux.</i> ▪ <i>Améliorer sa qualité d'écoute et d'accompagnement par le biais d'exercices</i>
<p>PUBLIC ET PRE-REQUIS</p>	<p><i>Les professionnels intervenant dans le secteur médico-social, social et éducatif. Responsables d'équipe ou de petites structures.</i></p> <p><i>Pas de pré-requis ni de modalités d'accès spécifiques</i></p>
<p>CONTENU DE FORMATION</p>	<p>Objectifs opérationnels :</p> <p><i>Après la formation les participants seront capables de :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Connaître et d'appliquer les principes essentiels de l'écoute et de la communication.</i> ▪ <i>Discerner les facteurs limitant leur capacité d'écoute pour apprendre à mieux y faire face dans un contexte relationnel.</i> ▪ <i>De changer de style de relance selon les besoins liés au contexte de pratique de l'écoute (en particulier avec des parents et des enfants).</i> ▪ <i>D'utiliser dans les entretiens avec d'autres la technique des 4R.</i> <p>Les concepts de base de communication et blocages dans l'écoute.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Principes essentiels de la communication.</i> ▪ <i>Ecoute et communication.</i> ▪ <i>Les obstacles et les blocages dans l'écoute.</i> ▪ <i>Illustrations pratiques.</i> ▪ <i>Ecouter, observer, entendre, voir... au-delà du langage verbal.</i> ▪ <i>La gestion de ses émotions dans l'écoute.</i> <p>Les styles de relances dans le dialogue (selon Elias Porter).</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Les six relances</i> ▪ <i>Quand et comment appliquer ces relances ?</i> ▪ <i>Exercices pratiques.</i> <p>Comment utiliser la technique des 4R ?</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Pourquoi une autre technique.</i> ▪ <i>La Recontextualisation.</i> ▪ <i>La Reformulation (hypothèse et précision).</i> ▪ <i>Le Résumé.</i> ▪ <i>Le Renforcement (sur les faits et la personne).</i> ▪ <i>Exercices pratiques.</i>

	<p>Améliorer sa capacité d'écoute en situation</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Faire le tri des informations rapidement. ▪ Le questionnement au service de l'écoute. ▪ Ecouter et mener un entretien ▪ Ecouter dans un groupe, dans une réunion de travail. ▪ Ecoute et communication dans le travail en équipe. ▪ Prendre du recul... ? <p>Conclusion générale.</p>
DUREE	<p>1 journée – 7 h de formation. Possibilité de décliner la formation sur 2 jours pour approfondir les exercices pratiques et le travail d'appropriation</p>
PROFIL DES INTERVENANTS	<p>L'action de formation sera animée par un psychologue, psychothérapeute, formateur en travail social et médico-social, médiateur de conflits (certifié MTI).</p>
EVALUATION	<p>Auto positionnement, questions orales, mises en situation</p>
NOMBRE DE PARTICIPANTS	<p>10 personnes maximum</p>
DATES	<p>A convenir</p>
LIEU	<p>En intra</p>
MOYENS PEDAGOGIQUES	<p>Supports numériques, mises en situation, travail de groupe</p>
COÛT DE FORMATION	<p>A définir</p>
FORMALISATION A L'ISSUE DE LA FORMATION	<p>Attestation de formation</p>