

## ECOUTE ET ACCOMPAGNEMENT EN L.A.E.P.

*La question de l'écoute et de la communication est essentielle dans la fonction d'accueillant en L.A.E.P. L'écoute en L.A.E.P. amène l'accueillant à s'inscrire dans le temps présent passé avec l'enfant et l'adulte qui l'accompagne. Une réelle écoute est à la fois un art et une technique.*

<p><b>OBJECTIFS</b></p>	<p><b>Objectifs généraux :</b>  <i>Avec une telle formation, nous proposons de :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>Comprendre les enjeux du positionnement de l'accueillant L.A.E.P. Mieux connaître les enjeux de la communication.</i></li> <li>▪ <i>Développer et/ou améliorer ses qualités d'écoute, d'analyse et de reformulation pour accueillir enfants et parents dans leurs questionnements.</i></li> </ul> <p><b>Objectifs opérationnels :</b>  <i>Après la formation les participants seront capables de :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>Permettre l'expression de points de vue différents sans rechercher une vérité absolue.</i></li> <li>▪ <i>Repérer les spécificités du positionnement de l'accueillant.</i></li> <li>▪ <i>Connaître et d'appliquer les principes essentiels de l'écoute et de la communication (non jugement, accueil de la parole de l'autre...).</i></li> <li>▪ <i>Discerner les facteurs limitant leur capacité d'écoute pour apprendre à mieux y faire face dans un contexte relationnel.</i></li> <li>▪ <i>Valoriser l'aménagement de l'espace pour faciliter la qualité de l'accueil et de la communication.</i></li> <li>▪ <i>Adopter une pratique d'écoute visant le respect et la confidentialité.</i></li> <li>▪ <i>De changer de style de relance selon les besoins liés au contexte de pratique de l'écoute (en particulier avec des parents et des enfants).</i></li> <li>▪ <i>D'utiliser dans les échanges différents types de réponses.</i></li> </ul>
<p><b>PUBLIC ET PRE-REQUIS</b></p>	<p><i>Les accueillants déjà actifs en L.A.E.P. ou les futurs accueillants.  Pas de pré-requis ni de modalités d'accès spécifiques</i></p>
<p><b>PROGRAMME DE FORMATION</b></p>	<p><b>La place d'un accueillant en L.A.E.P.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>Compréhension du cadre d'intervention dans un LAEP.</i></li> <li>▪ <i>Le travail en binôme.</i></li> <li>▪ <i>Le positionnement et la prise de distance de l'accueillant.</i></li> <li>▪ <i>Les multiples fonctions de l'accueillant.</i></li> <li>▪ <i>Les spécificités de l'écoute en LAEP</i></li> <li>▪ <i>Illustrations pratiques.</i></li> </ul> <p><b>Les concepts de base de communication et blocages dans l'écoute.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>Principes essentiels de la communication.</i></li> <li>▪ <i>Ecoute et communication.</i></li> <li>▪ <i>Les obstacles et les blocages dans l'écoute.</i></li> <li>▪ <i>Ecouter, observer, entendre, voir... au-delà du langage verbal.</i></li> <li>▪ <i>La gestion de ses émotions dans l'écoute.</i></li> <li>▪ <i>Illustrations pratiques.</i></li> </ul>

	<p><b>Deux outils au service de l'écoute.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Les six relances d'Elias Porter</li> <li>▪ Quand et comment appliquer ces relances ?</li> <li>▪ Utilisation de la technique des 4R (recontextualisation – reformulation (hypothèse et précision) – résumé – renforcement (faits et personnes)).</li> <li>▪ Illustrations pratiques.</li> </ul>
<b>DUREE</b>	2 journées– 14 h de formation.
<b>PROFIL DES INTERVENANTS</b>	<p>L'action de formation sera animée par :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ un psychologue, psychothérapeute, formateur en travail social et médico-social, médiateur de conflits (certifié MTI)</li> <li>▪ une accueillante en L.A.E.P.</li> </ul>
<b>EVALUATION</b>	Auto positionnement, questions orales, mises en situation
<b>NOMBRE DE PARTICIPANTS</b>	Minimum 8 personnes
<b>DATE</b>	<p>2 sessions possibles :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 22 et 23 mars 2018</li> <li>- 13 et 14 septembre 2018</li> </ul>
<b>LIEU</b>	CFEJE 22, Avenue du Président Kennedy - 68100 MULHOUSE
<b>MOYEN PEDAGOGIQUE</b>	Supports numériques, mises en situation, travail de groupe
<b>COUT DE FORMATION</b>	300 € pour les 2 journées de formation, par stagiaire
<b>FORMALISATION A L'ISSUE DE LA FORMATION</b>	Attestation de formation