

Philosophie de l'intervention sociale et réflexion éthique

<p>OBJECTIFS</p>	<p><i>La démarche éthique, la bientraitance et l'offre d'un accompagnement de qualité dans la prise en charge d'usagers en travail social quel que soit le contexte sont une réalité incontournable depuis la publication de la loi 2002-2. Les recommandations de bonnes pratiques professionnelles (RBPP) éditées par l'agence nationale de l'évaluation et de la qualité des établissements et services sociaux et médicaux sociaux (ANESM) proposent des outils concrets pour favoriser la mise en œuvre d'une démarche éthique, promouvoir la bientraitance, développer des projets personnalisés pour l'accompagnement, aider les professionnels à prendre soin d'eux-mêmes et ainsi offrir une qualité de prise en charge. Cependant, ces RBPP demandent un réel travail d'appropriation par les professionnels de terrain. L'enjeu d'une telle formation est d'encourager chaque professionnel à construire une démarche éthique dans sa pratique professionnelle. La formation vise à :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Comprendre les fondements d'une démarche éthique.</i> ▪ <i>Développer des outils pour construire la démarche éthique.</i> ▪ <i>Vivre la réalité d'un travail en équipe, développer un management participatif. Vivre et promouvoir la bientraitance dans l'accompagnement.</i>
<p>PUBLIC ET PREREQUIS</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Les professionnels intervenant dans le secteur médico-social, social et éducatif.</i> ▪ <i>Responsables d'équipe ou de petites structures.</i>
<p>CONTENU DE FORMATION</p>	<p><i>Après la formation les participants seront capables de s'approprier les recommandations de bonnes pratiques professionnelles éditées par l'ANESM, tenir compte de leurs exigences, favoriser la mise en place de commission d'éthique dans les établissements sociaux ou médico-sociaux.</i></p> <p>Construire une démarche éthique</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Quelques repères historiques et philosophiques.</i> ▪ <i>Quelques repères sociologiques et psychologiques.</i> ▪ <i>Définir éthique, morale, déontologie et droit.</i> ▪ <i>Éléments pour construire une démarche éthique selon les critères de l'ANESM.</i> ▪ <i>Garantir la participation des usagers et des proches.</i> ▪ <i>Développer des projets personnalisés pour un meilleur accompagnement.</i> ▪ <i>Illustration d'une question éthique à traiter dans l'accompagnement.</i> <p>Prendre appui sur les principes de management et de travail en équipe</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Délégation et travail en équipe.</i> ▪ <i>Communication non violente, efficace et ciblée.</i> ▪ <i>Motivation et projets.</i> ▪ <i>Gestion des crises et des attentes diversifiées.</i> ▪ <i>Développer un management participatif.</i> ▪ <i>Illustration sur la communication non violente et la gestion de crise.</i>

	<p>Développer une culture de la bientraitance</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ D'où vient la bientraitance ? ▪ Impliquer les usagers et les proches dans le parcours de soin et d'accompagnement, tout en respectant les limites nécessaires. ▪ Développer des liens entre professionnels et usagers. ▪ Eviter et prévenir la maltraitance et les conduites violentes. ▪ Adopter une posture professionnelle adaptée. ▪ Illustrations sur les risques de maltraitance. <p>Prendre du recul et savoir gérer le phénomène de résonance</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Définir la résonance dans l'accompagnement de la souffrance. ▪ Résonance et traumatisme secondaire. ▪ Gérer le stress au travail. ▪ Prévenir l'épuisement professionnel. ▪ Prendre soin de soi. ▪ Supervision, intervision, comment soutenir les professionnels ? ▪ Analyse d'une (ou plusieurs) situation(s) proposée(s) par les participants. <p>Ressources bibliographiques</p> <ul style="list-style-type: none"> • Recommandations de bonnes pratiques professionnelles de l'ANESM.
DUREE	2 journées – 14 h de formation
PROFIL DES INTERVENANTS	L'action de formation sera animée par un psychologue, psychothérapeute, formateur en travail social et médico-social, médiateur de conflits (certifié MTI).
EVALUATION	Auto positionnement, questions orales, mises en situation.
NOMBRE DE PARTICIPANTS	10 personnes maximum
DATES	A convenir
LIEU	En intra
MOYENS PEDAGOGIQUES	Supports numériques, échanges, travail en groupe, illustrations.
COUT DE FORMATION	300 € pour les 2 journées de formation, par stagiaire
FORMALISATION A L'ISSUE DE LA FORMATION	Attestation de présence à l'issue de la formation